Помечается: субъект Российской Федерации *Республика Хакасия*

АНКЕТА

для определения потребительского мнения (физические лица) по вопросу возможности замены услуг фиксированной телефонной услугами сотовой связи.

Пожалуйста, отметьте в правом столбце таблицы наиболее близкий или несколько близких Вам ответов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ваш пол** | |
| мужской |  |
| женский |  |
| **Ваш возраст** | |
| 18-24 |  |
| 25-34 |  |
| 35-44 |  |
| 45-59 |  |
| 60 и старше |  |
| **Ваше материальное положение** | |
| Мы едва сводим концы с концами, денег не хватает даже на продукты |  |
| На продукты денег хватает, но покупка одежды уже затруднительна |  |
| Денег хватает на продукты и одежду, но покупка холодильника уже затруднительна |  |
| Мы можем без труда купить мебель и бытовую технику, но покупка машины уже затруднительна |  |
| Мы можем позволить себе практически все – машину, квартиру, земельный участок |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| **Ваше место проживания** | |
| Москва, Санкт-Петербург |  |
| Города – миллионники |  |
| С населением более 500 тыс. |  |
| 100 – 500 тыс. |  |
| Менее 100 тыс. |  |
| Сельские поселения |  |
| **Какими видами телефонной связи Вы обычно пользуетесь для разговора?** (один ответ) | |
| - преимущественно фиксированной (домашний телефон); |  |
| - преимущественно мобильной; |  |
| - одинаково мобильным и фиксированным; |  |
| - внимательно сравниваю тарифы и выбираю подешевле для каждого звонка; |  |
| - мне все равно, различий не делаю и беру, что под рукой; |  |
| - не пользуюсь ни мобильным, ни фиксированным |  |
| **2. Если ответ на вопрос «1» - «преимущественно фиксированной (домашний телефон)», то почему:** (не более 2 ответов) | |
| - у меня нет мобильного телефона; |  |
| - фиксированная связь обладает хорошим качеством; |  |
| - мобильная связь не всегда доступна; |  |
| - у фиксированной связи более понятная система тарификации; |  |
| - фиксированная связь дешевле; |  |
| - по привычке. |  |
| **3. Если ответ на вопрос «1» - «преимущественно мобильной», то почему:** (не более 2 ответов) | |
| - у меня нет фиксированного телефона; |  |
| - из вежливости - люди, которым я звоню, могут меня определить; |  |
| - мобильная связь удобнее; |  |
| - мобильная связь дешевле. |  |
| **4. Знаете ли Вы, сколько Вы тратите на телефонные разговоры?** | |
| - точно знаю по фиксированной связи; |  |
| - точно знаю по мобильной связи; |  |
| - знаю приблизительно; |  |
| - не знаю; |  |
| **5. Много ли Вы тратите на телефонные разговоры по мобильной связи:** (один ответ) | |
| - для меня это ощутимые расходы; |  |
| - для меня уровень расходов комфортный; |  |
| - для меня – немного; |  |
| - точно не знаю |  |
| - не трачу |  |
| **6. Много ли Вы тратите на телефонные разговоры по фиксированной связи:** | |
| - для меня это ощутимые расходы; |  |
| - для меня уровень расходов комфортный; |  |
| - для меня – немного; |  |
| - точно не знаю. |  |
| - не трачу |  |
| **7.1 Для чего, в основном, Вы пользуетесь услугами фиксированной связи:** | |
| - для вызова экстренных служб; |  |
| - чтобы получать входящие звонки; |  |
| - чтобы звонить на фиксированные номера; |  |
| - для любых звонков; |  |
| - чтобы у меня была абонентская линия для других услуг (Интернет, TV, охрана, сигнализация). |  |
| - не пользуюсь |  |
| **7.2 Для чего, в основном, Вы пользуетесь услугами мобильной связи:** | |
| - для вызова экстренных служб; |  |
| - чтобы получать входящие звонки; |  |
| - чтобы звонить на фиксированные номера; |  |
| - для любых звонков; |  |
| - чтобы получать другие услуги (Интернет, TV, навигатор, сигнализация). |  |
| - не пользуюсь |  |
| **8. Готовы ли Вы отказаться от услуг фиксированной связи?** | |
| - да |  |
| - нет |  |
| **9.1 Откажетесь ли Вы от услуг фиксированной связи, если цена на телефонные соединения увеличится более чем на 10%?** | |
| - да, откажусь и буду пользоваться другими видами связи; |  |
| - да, откажусь и останусь без связи; |  |
| - ни при каких обстоятельствах не откажусь от домашнего телефона. |  |
| **9.2. Откажетесь ли Вы от услуги фиксированной связи, если месячный платеж увеличится:**  **- на 10 руб.** | |
| **-** да |  |
| - нет |  |
| **на 20 руб.** |  |
| **-** да |  |
| - нет |  |
| **на 30 руб.** |  |
| **-** да |  |
| - нет |  |
| **на 40 руб.** |  |
| **-** да |  |
| - нет |  |
| **10. Как Вы отнесетесь к отмене государственного регулирования услуг фиксированной связи?** | |
| - положительно |  |
| - отрицательно |  |
| - мне все равно |  |

Помечается: субъект Российской Федерации Республика Хакасия

АНКЕТА

для определения потребительского мнения (юридические лица) по вопросу возможности замены услуг фиксированной телефонной услугами сотовой связи.

Пожалуйста, отметьте в правом столбце таблицы наиболее близкий или несколько близких Вам ответов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ваше фактическое местонахождение** | |
| Москва, Санкт-Петербург |  |
| Города – миллионники |  |
| С населением более 500 тыс. |  |
| 100 – 500 тыс. |  |
| Менее 100 тыс. |  |
| Сельские поселения |  |
| **Какими видами телефонной связи Вы обычно пользуетесь?** (один ответ) | |
| - преимущественно фиксированной; |  |
| - преимущественно мобильной; |  |
| - одинаково мобильным и фиксированным; |  |
| - для разных звонков разными видами – что дешевле; |  |
| - не пользуюсь ни мобильным, ни фиксированным |  |
| **2. Если ответ на вопрос «1» - «преимущественно фиксированной», то почему:** (не более 2 ответов) | |
| - нет мобильного телефона; |  |
| - фиксированная связь обладает хорошим качеством; |  |
| - мобильная связь не всегда доступна; |  |
| - у фиксированной связи более понятная система тарификации; |  |
| - фиксированная связь дешевле; |  |
| - по привычке. |  |
| **3. Если ответ на вопрос «1» - «преимущественно мобильной», то почему:** (не более 2 ответов) | |
| - нет фиксированного телефона; |  |
| - из вежливости - люди, которым я звоню, могут меня определить; |  |
| - мобильная связь удобнее; |  |
| - мобильная связь дешевле. |  |
| **4. Много ли Вы тратите на телефонные разговоры по мобильной связи:** (один ответ) | |
| - это существенные расходы; |  |
| - немного; |  |
| - не трачу |  |
| **5. Много ли Вы тратите на телефонные разговоры по фиксированной связи:** | |
| - это существенные расходы; |  |
| - немного; |  |
| - не трачу |  |
| **6. Для чего, в основном, Вы пользуетесь услугами фиксированной связи:** | |
| - для вызова экстренных служб; |  |
| - чтобы получать входящие звонки; |  |
| - чтобы звонить на фиксированные номера; |  |
| - для любых звонков; |  |
| - чтобы у меня была абонентская линия для других услуг (Интернет, TV, охрана, сигнализация). |  |
| - не пользуюсь |  |
| **7. Для чего, в основном, Вы пользуетесь услугами мобильной связи:** | |
| - для вызова экстренных служб; |  |
| - чтобы получать входящие звонки; |  |
| - чтобы звонить на фиксированные номера; |  |
| - для любых звонков; |  |
| - чтобы получать другие услуги (Интернет, TV, навигатор, сигнализация). |  |
| - не пользуюсь |  |
| **8. Готовы ли Вы отказаться от услуг фиксированной связи?** | |
| - да |  |
| - нет |  |
| **9.1 Откажетесь ли Вы от услуг фиксированной связи, если цена на телефонные соединения увеличится более чем на 10%?** | |
| - да, откажусь и буду пользоваться другими видами связи; |  |
| - да, откажусь и останусь без телефонной связи; |  |
| - ни при каких обстоятельствах не откажусь от фиксированного телефона. |  |
| **9.2. Откажетесь ли Вы от услуги фиксированной связи, если месячный платеж увеличится:**  **- на 10 руб.** | |
| **-** да |  |
| - нет |  |
| **на 20 руб.** |  |
| **-** да |  |
| - нет |  |
| **на 30 руб.** |  |
| **-** да |  |
| - нет |  |
| **на 40 руб.** |  |
| **-** да |  |
| - нет |  |
| **10. Как Вы отнесетесь к отмене государственного регулирования услуг фиксированной связи?** | |
| - положительно |  |
| - отрицательно |  |
| - мне все равно |  |